

# Dankeschön.

Marktforscher waren in Itzehoe unterwegs und sie warteten mit positiven Ergebnissen auf. 80 Firmen aus zehn unterschiedlichen Branchen wurden untersucht. In dieser Untersuchung - 13 Apotheken wurden getestet - erreichte die Landhaus-Apotheke in der Oberen Feldschmiede bei dem Kriterium „Freundlichkeit“ 96,8 %, bei der Frage zur „Medikamentenverfügbarkeit“ 95,6 % und zum wichtigen Aspekt der „Beratungsqualität“ 95,5% - das entspricht einem durchschnittlichen Zufrieden-

## 3. Itzehoer Kundenspiegel 2010 - Branche Apotheken

heitsgrad von 95,9 %. Damit setzt die Landhaus-Apotheke nicht nur für Itzehoe neue Maßstäbe!

„Dieses Traumergebnis macht uns sehr stolz und beflügelt uns alle, unserer Apothekenphilosophie treu zu bleiben“, so der Inhaber Apotheker H.-J. v. Oldershausen.

„Respekt, Sensibilität, Kompetenz und die Freude, unseren Patienten zu helfen und sie optimal zu beraten und zu bedienen sind unsere Stärken. Auch die Zeit für ein „kleines Gespräch zwischendurch“ ist uns sehr wichtig!“. Seit über 30 Jahren ist die Landhaus-Apotheke in der Oberen Feldschmiede mit ihren leistungs- und servicestarken Mitarbeiterinnen und deren langjähriger Erfahrung für die Kunden da. „Wir alle freuen uns sehr über dieses Ergebnis und sagen Dankeschön für Ihr Vertrauen!“

## Landhaus- Apotheke Itzehoe

H.-J. v. Oldershausen  
Feldschmiede 61  
25524 Itzehoe  
Tel. 0 48 21 / 33 99

Wir haben  
durchgehend für Sie geöffnet:

Mo. - Fr. 8.<sup>00</sup> bis 18.<sup>30</sup> Uhr · Sa. 8.<sup>00</sup> bis 14.<sup>00</sup> Uhr

[www.landhaus-apotheke-iz.de](http://www.landhaus-apotheke-iz.de)

E-Mail: [info@landhaus-apotheke-iz.de](mailto:info@landhaus-apotheke-iz.de)

3. Itzehoer  
KUNDENSPIEGEL®

# Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 13 Apotheken  
Durchschnittlicher  
Zufriedenheitsgrad: 95,9%  
Freundlichkeit: 96,8 % (Platz 1)  
Beratungsqualität: 95,2 % (Platz 1)  
Medikamentenverfügung: 95,6 % (Platz 1)  
Kundenbefragung: 01 - 02/2010  
N=744 (Apotheken von N=908 (Gesamt))

MF Consulting Dipl.-Kfm. Marc Loibl  
[www.kundenspiegel.de](http://www.kundenspiegel.de)  
Tel. 0991/2708847